

LIENS PROFESSIONNELS :

Faire le **LIEN** entre vos compétences transférables et la carrière que vous visez par l'analyse de votre carrière-cible.

Écrit par:

eLoft CAREERS

QU'EST-CE QU'UNE COMPÉTENCE TRANSFÉRABLE?

Lorsque nous considérons soumettre notre candidature pour un poste, beaucoup d'entre nous se concentrent sur l'expérience et les compétences requises dans la description de l'emploi, mais nous oublions de porter attention aux compétences transférables recherchées par les employeurs **OU** de les identifier. Les compétences transférables sont des aptitudes que nous avons développées à travers nos expériences de vie qui pourraient être utiles (ou transférables) à n'importe quel emploi, peu importe le poste ou l'industrie. Un bon exemple de ce type de compétences est la **communication**. Au cours de votre carrière de professionnel de golf, être en mesure de toujours développer de nouvelles compétences transférables et de les mettre en valeur jouera un rôle clé dans votre réussite professionnelle.

La bonne nouvelle est que nous avons tous des compétences transférables, dès le tout début de nos carrières! Comment développons-nous ses habiletés? Pour ne donner que quelques exemples, les compétences transférables se développent à travers les expériences de travail, que ce soit dans l'industrie du golf ou ailleurs, dans les expériences collaboratives et à l'école, dans les clubs ou au sein d'équipes avec lesquelles nous avons collaboré ainsi que dans nos expériences de bénévolat. Depuis votre naissance, vous développez des aptitudes. D'apprendre à marcher à apprendre à parler, en passant par comprendre comment convaincre vos parents de vous procurer votre tout premier ensemble de bâtons (capacité de persuasion), vous avez raffiné et développé une série de compétences utiles qui vous serviront dans votre carrière actuelle et dans le futur. Dans cet article, nous vous expliquerons comment identifier vos principales compétences transférables. Nous vous encouragerons aussi à élargir vos horizons pour mieux saisir toute l'ampleur de ce que vous avez accompli dans votre vie et qui vous aurait permis de développer les compétences transférables que vous pouvez maintenant faire valoir à un employeur.

POURQUOI LES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES SONT-ELLES SI IMPORTANTES, DE NOS JOURS, SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL?

Grâce aux compétences transférables, nous sommes des employés adaptables. Dans le cadre de vos emplois de professionnels de golf, vous vous trouverez régulièrement dans des situations où vous devrez porter plusieurs chapeaux, de l'enseignement au service à la clientèle, en passant par la planification et la gestion d'événements. Les compétences transférables sont des habiletés qui vous seront très utiles dans plusieurs de ces circonstances, voire toutes. Prenons l'exemple de la compétence transférable de la **communication**. Que vous enseigniez à une seule personne ou à un groupe, les habiletés en communication sont essentielles. Si vous interagissez tous les jours avec les membres de votre club, que vous répondez à leurs questions et trouvez réponse à leurs problèmes, les habiletés en communication sont essentielles. Si vous échangez avec une personne ou avec un client d'affaire, que vous planifiez un tournoi de golf pour lui, les habiletés en communication sont essentielles encore une fois. Être en mesure de démontrer à un employeur que vous avez de compétences transférables solides en communication lui permettra de comprendre que vous êtes un professionnel adaptable qui pourrait apporter un atout intéressant à son entreprise, maintenant et dans le futur.



PRINCIPALES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES RECHERCHÉES PAR LES EMPLOYEURS

En nous basant sur notre expérience de professionnels de carrière, nous avons dressé la liste des compétences transférables les plus communes que beaucoup d'employeurs recherchent lorsqu'ils embauchent un employé ou qu'ils envisagent de promouvoir l'un de leurs employés à un nouveau poste. Les principales compétences transférables qui vous permettront de vous démarquer pour atteindre votre objectif de carrière comprendront fort probablement :

- ➔ **Communication** – Tous les employeurs ont besoin de personnel qui sait communiquer avec les autres. Faire des présentations, enseigner, entraîner et gérer des clients ou interagir avec eux sont tous d'excellents exemples de tâches pour lesquelles de bonnes aptitudes en communication sont essentielles.
- ➔ **Travail d'équipe** – La plupart des emplois vous amèneront à travailler en équipe. Être responsable et accomplir votre travail, collaborer avec vos collègues et les respecter sont tous des éléments clés qui permettent de reconnaître un bon joueur d'équipe.
- ➔ **Leadership** – Au cours de nos vies, nous sommes tous appelés à faire preuve de leadership. Rappelez-vous l'occasion où vous avez pris un projet en charge à l'école, au travail ou comme bénévole. Avez-vous déjà donné l'exemple? Savez-vous motiver les autres et déléguer efficacement pour que le travail s'accomplisse? Ce sont tous de bons exemples de leadership.
- ➔ **Résolution de problèmes** – Les employeurs ne veulent pas être obligés de vous dire comment faire les choses. Pouvez-vous aborder les problèmes de façon logique pour les résoudre? Osez-vous sortir des sentiers battus et apporter des idées ou des solutions nouvelles? Vous concentrez-vous davantage sur la solution que sur le problème?
- ➔ **Adaptabilité au changement** – Le changement est partout dans nos vies et il fait partie de la réalité dans le travail d'aujourd'hui. Êtes-vous flexible lorsqu'un changement survient? Restez-vous positif pendant la période de transition et demeurez-vous concentré sur le travail à accomplir?

LES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES SUPPLÉMENTAIRES INCLUENT :

- ➔ Organisation
- ➔ Entraînement /enseignement
- ➔ Influencer les autres
- ➔ Service à la clientèle
- ➔ Savoir se motiver soi-même
- ➔ Bâtir des relations
- ➔ Créativité
- ➔ Formation continue
- ➔ Compétences financières
- ➔ Compétences informatiques
- ➔ Professionnalisme / inspirer le respect

IDENTIFIER VOS COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES LES PLUS IMPORTANTES

Maintenant que vous avez compris le concept de compétences transférables, il est important de pouvoir identifier les plus importantes que vous possédez et de commencer à penser aux exemples que vous utiliserez pour démontrer ces compétences. Il sera crucial de mettre ces exemples en valeur dans votre curriculum vitae ainsi que pendant votre entrevue. Nous avons créé une feuille de travail pour vous aider à identifier vos compétences transférables et commencer à y dresser la liste des meilleurs exemples pour démontrer ces aptitudes. Dans la prochaine phase de l'exercice, complétez les étapes 1, 2 et 3 décrites dans la **Grille de compétences transférables recherchées** afin d'identifier vos habiletés les plus importantes parmi celles qui sont recherchées par les employeurs. Ajoutez-y quelques notes sur les occasions spécifiques où vous avez fait preuve de ces aptitudes dans le passé. N'oubliez pas, réfléchissez à toutes les expériences que vous avez vécues jusqu'à maintenant. Si vous ne pouvez pas vous référer à une expérience de travail spécifique pour démontrer que vous maîtrisez une compétence transférable, mais que vous l'avez acquise dans le cadre d'un engagement bénévole ou d'un projet scolaire, prenez le temps d'inscrire ces exemples dans votre feuille de travail.



GRILLE DE COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES RECHERCHÉES

Instructions/Étapes:

- 1 Réviser la liste des compétences transférables suivante et cochez les compétences transférables que vous êtes en mesure d'offrir à un employeur potentiel. Il se peut que vous ayez acquies ces compétences au travail, en faisant du bénévolat, à l'école ou dans d'autres expériences de vie.
- 2 Notez des exemples démontrant où vous avez acquis/utilisé ces compétences transférables. Encore une fois, tirez vos exemples d'expériences multiples de travail, de bénévolat, scolaires ou encore dans votre vie de tous les jours.
- 3 Ajoutez-y les compétences transférables que nous aurions pu oublier.
- 4 Après avoir visionné la vidéo, indiquez les compétences transférables qui vous seront nécessaires pour accéder à la carrière que vous visez en vous basant sur l'Analyse de votre carrière-cible.
- 5 Pour les compétences où vous aurez coché les deux cases, jetez un coup d'œil aux exemples que vous avez inscrits et ajoutez-en d'autres, au besoin, pour bien démontrer que vous maîtrisez ces compétences transférables.
- 6 Identifiez les compétences qu'il vous manque pour accéder à la carrière que vous visez et commencez à identifier comment vous pourriez les acquérir en vue d'emplois futurs.

Exemple :

Voici un exemple pour vous aider à remplir la grille :

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES RECHERCHÉES	MES COMPÉTENCES ✓	NÉCESSAIRES À MA CARRIÈRE-CIBLE? ✓	EXEMPLES DE MOMENTS OÙ J'AI UTILISÉ CES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES
<p>1</p> <p>Communication</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Créé une infolettre mensuelle pour transmettre aux membres des informations claires sur les événements en cours, les promotions et les activités. Reçu d'excellents commentaires des membres sur la qualité du contenu et sur la présentation. • Présenté des allocutions avec peu de préparation aux rencontres Toastmasters de 10-15 personnes. Reçu des commentaires positifs fréquents du président de section et d'autres membres.
<p>2</p> <p>Travail d'équipe</p>	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Contribué à planifier et à organiser un tournoi de golf prestigieux dans le cadre d'un emploi au Club XYZ. Travaillé avec une équipe de 5 employés du club pour planifier et présenter les événements avec succès. • Membre d'un projet Habitat pour l'humanité dont l'équipe a bâti la maison d'une famille en 3 mois.

GRILLE DE COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES RECHERCHÉES

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES RECHERCHÉES	MES COMPÉTENCES ✓	NÉCESSAIRES À MA CARRIÈRE-CIBLE? ✓	EXEMPLES DE MOMENTS OÙ J'AI UTILISÉ CES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES
1 Communication			
2 Travail d'équipe			
3 Leadership			
4 Résolution de problèmes			
5 Entraînement et enseignement			
6 Compétences financières			
7 Compétences informatiques			
8 Organisation			
9 Service à la clientèle			
10 Influencer les autres			
11 Savoir se motiver soi-même			
12 Bâtir des relations			
13 Formation continue			
14 Professionnalisme/ inspirer le respect			
15 Créativité			
16 Adaptabilité au changement			

COMMENT UTILISER L'ANALYSE DE VOTRE CARRIÈRE-CIBLE POUR IDENTIFIER LES PRINCIPALES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES NÉCESSAIRES POUR ACCÉDER À LA CARRIÈRE QUE VOUS VISEZ

Ce n'est une surprise pour personne, lorsque vous posez votre candidature à un emploi, vous survolez rapidement l'offre d'emploi, vous préparez une lettre de présentation et votre curriculum vitae en ESPÉRANT obtenir des résultats positifs. En utilisant les concepts décrits dans cet article et en vous armant de votre **Grille de compétences transférables recherchées**, vous êtes maintenant prêt pour regarder cette vidéo et apprendre le processus d'**Analyse de votre carrière-cible**. Ce processus vous amènera vraiment à améliorer vos chances d'obtenir une entrevue en vous permettant de bien comprendre les compétences transférables qui sont nécessaires pour réussir dans la carrière que vous visez. Lorsque vous aurez visionné cette vidéo, complétez les étapes 4, 5 et 6 de votre Grille de compétences transférables recherchées.

COMMENT COMMUNIQUER VOS COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES DANS VOTRE PROCESSUS DE RECHERCHE D'EMPLOI?

Il existe quelques méthodes éprouvées pour mettre en valeur vos meilleures compétences transférables lorsque vous posez votre candidature à un poste et que vous rencontrez l'employeur en entrevue. En voici quelques exemples :

- ➔ Dans votre lettre de présentation, n'hésitez pas à dresser la liste de certaines de vos compétences transférables qui attireront l'attention de l'employeur. Par exemple : « À travers mon expérience de travail, de bénévolat et à l'école, j'ai développé d'excellentes aptitudes en communication et je me suis démarqué par mon service à la clientèle de qualité et mes compétences de travail en équipe. »
- ➔ Dans votre curriculum vitae, assurez-vous de mentionner les compétences transférables que cet employeur recherche. Vous pouvez en dresser la liste dans une section intitulée « **Compétences principales** » ou présenter vos accomplissements sous forme de liste à puces avec des énoncés clairs qui démontrent ces compétences.
- ➔ Finalement, au cours de l'entrevue, soyez prêt à discuter plus longuement de vos expériences et de vos accomplissements afin de bien expliquer à l'employeur comment vous avez mis vos compétences à profit dans le passé.

Dans notre prochain article sur les Liens professionnels, nous vous présenterons comment personnaliser votre curriculum vitae pour l'adapter à une demande d'emploi spécifique et clairement mettre en valeur vos compétences transférables, votre expérience et vos habiletés.



À PROPOS DE eLOFT CAREERS

Notre mission, nos valeurs et notre approche

Chez eLoft Careers, notre mission est de maximiser la réussite des étudiants et des diplômés sur le marché du travail d'aujourd'hui en leur enseignant des compétences de recherche d'emploi qui ont fait leurs preuves et qui les mèneront à bâtir des carrières gratifiantes ainsi qu'un avenir prospère.

NOS VALEURS :

Intégrité – Nous disons les choses comme elles le sont vraiment. Nous enseignons des compétences de recherche d'emploi qui ont fait leurs preuves. Nous ne mâchons pas nos mots!

Plaisir et innovation – Qu'on se le dise, il faut travailler fort pour trouver un emploi. Nous rendons ce processus plaisant avec des jeux-questionnaires, en le rendant amusant et avec des éléments qui suscitent votre intérêt pour vous aider à poursuivre votre apprentissage!

Excellence du service – Nous nous engageons à offrir un service à la clientèle hors pair et à être réceptifs à vos besoins.

Bienfaisance – Vous apprenez, nous grandissons et, ensemble, nous rendons le monde plus intelligent. Un pourcentage de nos ventes sera remis à des œuvres de bienfaisance dédiées à l'éducation et au développement des compétences.

Se démarquer de la compétition – Nous veillons à ce que les demandeurs d'emploi se démarquent de la masse en leur enseignant comment se comporter professionnellement sur le marché du travail.

NOTRE APPROCHE :

Des compétences pour la vie – Nous ne proposons pas une approche toute faite; nous enseignons aux demandeurs d'emploi des compétences qui leur serviront toute la vie.

Une voix authentique – Nous encourageons les demandeurs d'emploi à se présenter tels qu'ils le sont, uniques et authentiques, lorsqu'ils cherchent un emploi et à mettre leur personnalité en valeur.

Établir le contact – Nous enseignons aux demandeurs d'emploi à se mettre dans la peau de l'employeur et à faire valoir leurs compétences transférables et leur compatibilité avec l'entreprise et le rôle qu'ils proposent d'y jouer.

Se démarquer de la compétition – Nous veillons à ce que les demandeurs d'emploi se démarquent de la masse en leur enseignant comment se comporter professionnellement sur le marché du travail.

