

FEMMES AUX COMMANDES DANS L'INDUSTRIE DU GOLF

Written By: Tiffany Gordon, Professionnelle cadre de la PGA du Canada et directrice générale
Cottonwood Golf and Country Club, DeWinton, Alberta | tiffanyg@cottonwoodgcc.com

Je pense que j'ai toujours su que je voulais être dans l'industrie du golf, depuis mon plus jeune âge. À 13 ans, je travaillais déjà sur un parcours de golf puisque mon père a été directeur général pendant six ans dans le milieu des années 1980. À partir de là, j'ai travaillé pendant toutes mes années de collège au club de golf, apprenant les tenants et les aboutissants de l'entreprise et découvrant quel chemin suivre. Après une carrière junior très réussie et des débuts en golf amateur, j'ai commencé mon éducation au SAIT à Calgary, en Alberta. Après trois ans, j'ai obtenu un diplôme en administration des affaires avec une spécialisation en Marketing. Trois ans sur l'équipe de golf m'ont permis de remporter trois titres de division, deux titres par équipe et le titre d'athlète de l'année. Avec cela en main, je devais trouver du travail et me suis retrouvée dans l'industrie. En obtenant ce qui était une classe B en 1991 puis mon statut classe «A» en 1996, je me sentais bien dans mon cheminement de carrière pour la vie dans cette industrie.

À ce moment-là, c'était un programme d'apprentissage auquel nous participions puis nous soumettions nos rapports de laboratoire à l'ACGP de l'époque pour être accrédité.

Étant dans cette entreprise depuis plus de 25 ans maintenant, je crois fermement que nos programmes d'éducation étaient très importants pour le développement et le soutien de ma carrière et où j'en suis aujourd'hui. J'ai eu beaucoup de succès avec la PGA du Canada, y compris le prix professionnel de club de l'année en Alberta et à l'échelle nationale en 2005 et j'ai également été récipiendaire du titre professionnel de club de l'année de Score. J'ai passé treize ans au conseil d'administration de la PGA de l'Alberta et j'ai assumé le rôle de présidente, j'ai continué à apprendre et à faire de mon mieux pour encadrer les personnes qui travaillent avec moi et ont travaillé avec moi au fil des ans. Actuellement, en tant que professionnel cadre et directrice générale, j'espère que certaines de

mes meilleures pratiques pourront se développer et créer des expériences nouvelles et enrichissantes pour ceux qui sont soit juste à leurs débuts dans la profession et ou encore ceux qui apprécient peut-être cette industrie depuis de nombreuses années.

LE CHEMINEMENT

Lorsque vous jetez un regard rétrospectif sur le chemin que je l'ai choisi de prendre quand il s'agit de ma carrière, c'en est un qui a de toute évidence eu ses hauts et ses bas. Chaque carrière est comme cela. Comment nous les abordons et ce que nous faisons pour relever certains défis, c'est ce qui fait de nous l'individu que nous sommes. Je suis très chanceuse d'avoir travaillé au même endroit depuis plus de 25 ans maintenant. Cottonwood Golf & Country Club et Lyle Edwards, notre propriétaire, a très bien soutenu ma carrière et évidemment m'a très bien servi de mentor et je dois lui attribuer une grande partie de mon succès.

Rien ne vient facilement et les défis sont exactement ce à quoi je faisais face en acceptant mon premier poste de professionnel en titre en 1997. L'occasion s'est présentée et notre propriétaire a pris une chance sur une jeune femme dans un marché dominé par les hommes. En 1997, il y avait seulement une poignée de professionnelles féminines et seulement 2 femmes professionnelles en titre en Alberta. Autant cela semblait un défi pour la plupart, honnêtement, j'ai pris cela comme rien de plus qu'une belle opportunité pour un individu aspirant à travailler dans l'industrie qui me passionnait. Je sentais vraiment à ce moment-là que le défi venait des autres. Les obstacles qui se sont présentés venaient des autres qui regardaient. Toute personne qui travaille dans cette industrie doit être engagée et passionnée pour ce qu'elle fait. Homme ou femme, nous avons un service à fournir à nos membres, clients, étudiants, employés et propriétaires ou conseil d'administration. Ce sont toutes



des avenues que nous devons explorer et obtenir une bonne compréhension de ce qui est devant vous est certainement critique. Je crois aujourd'hui que les femmes professionnelles de golf sont toujours recherchées non seulement pour leur expertise et leurs connaissances, mais aussi pour leur engagement envers la réussite globale des opérations. J'ai toujours senti que mâle ou femelle, vous devez travailler dur pour réussir. Peut-être que dans les années précédentes, je sentais que je devais travailler plus fort qu'un autre pour justifier ma position ou mon cheminement de carrière. Mais une fois que vous vous rendez compte que vous êtes un professionnel de golf, et juste un professionnel, la stigmatisation d'être une femme passe loin derrière la réussite de votre opération et certainement du soutien que vous recevez.

BEST PRACTICES:

En préparant cet article, je devais prendre un peu de recul et regarder tout le cadre que j'ai mis en place pour créer ce cheminement de carrière. Certaines des initiatives qui m'ont aidé tout au long du chemin sont :



FORMATION CONTINUE

Ne jamais cesser d'apprendre ou de sentir que vous avez tous les outils dans votre boîte à outils! Continuer à chercher à apprendre des autres, à suivre des cours, des séminaires, des formations en ligne sont

au bout des doigts de chacun. Impliquez-vous avec un collègue ou une université où vous pouvez accéder à des informations. Il y a beaucoup de programmes et de possibilités via votre bureau de zone ou via le bureau national de la PGA du Canada. Rappelez-vous, vous devez les joindre car ils ne viendront pas toujours à vous. Si l'enseignement et l'encadrement est la veine que vous suivez, toujours travailler à mettre à jour vos informations. Ceci est un chemin sans fin où le changement est vite arrivé et vous devez être très bien informé. Si ceci est votre passion, vous devez prendre tous les moyens et explorer ce qui est disponible, ce que les gens regardent et apprennent, et surtout assurez-vous que votre équipe fait de même.

BÉNÉVOLAT

Ceci est important pour moi et quelque chose dont j'ai beaucoup appris. Impliquez-vous auprès d'un organisme de bienfaisance ou d'un groupe local qui est à la recherche d'un peu d'aide, soit en tant que bénévole au sens large ou peut-être comme membre du conseil d'administration. J'ai eu l'occasion de m'impliquer auprès de nombreux organismes de bienfaisance, soit au cours de leurs événements ici au club ou en m'impliquant pour des raisons personnelles au sein d'un organisme de bienfaisance dans notre région. Nous travaillons dans une «entreprise de personnes» et

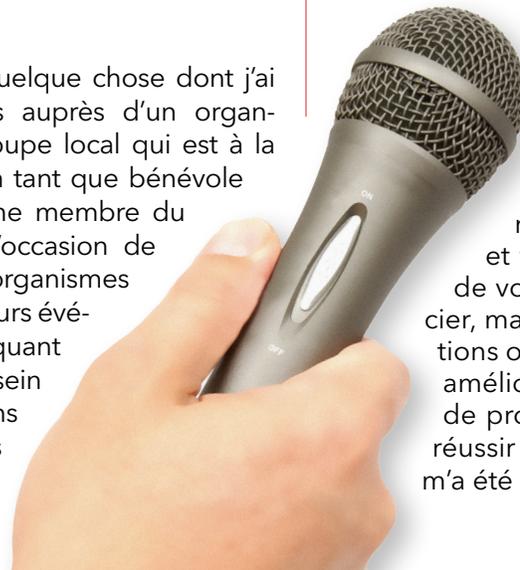
il est essentiel pour notre succès non seulement de rencontrer des gens à notre club, ce que nous faisons tous les jours, mais dans notre communauté aussi. Je ne peux pas dire que je fais du bénévolat pour des raisons strictement commerciales, mais le renforcement positif qui en résulte est là. Se connecter et être un bénévole est une bonne chose, mais rencontrer plus de gens, les amener à votre club, enseigner à leurs enfants, leurs femmes ou leurs maris, rendre leur expérience à votre club unique vient avec. Plus nous rencontrons et touchons les gens, plus nous connaissons le succès.

TRAVAIL AU SEIN DE L'ASSOCIATION

Ceci est un secteur dans lequel je crois fermement que chaque professionnel de la PGA devrait, à un certain point, être impliqué. Nous ne pouvons pas demander quoi que ce soit à notre association si nous ne fournissons pas de support, la rétroaction et l'engagement pour rendre l'Association plus forte. Je comprends que les postes au conseil ne sont pas pour tout le monde. Tout le monde n'a pas le temps ni la patience, et surtout pas tout le monde n'est à l'aise avec ce rôle. Cela dit, il y a toujours un comité, un sous-comité ou même le salon de golf local. Tous les moyens sont bons pour soutenir vos collègues tout en augmentant votre visibilité dans votre groupe. J'ai eu l'occasion d'apprendre de plusieurs au fil des ans. Siéger au conseil de la PGA de l'Alberta et être présidente sortante m'a offert l'occasion de rencontrer et d'apprendre de certains des meilleurs dans notre industrie. Siéger au Conseil national, bien que pour un court laps de temps, m'a donné la une vue d'ensemble et la connaissance de notre Association et du travail au jour le jour. Vous ne pourriez jamais acquérir cette connaissance sans être impliqué. Actuellement, je suis officier au conseil d'administration de l'Association de golf de l'Alberta. Apprendre ce qui déplaît au golf amateur et ce que les gens recherchent de notre Association, principalement nos membres, est crucial. Faire en sorte d'être impliqué pour rendre leur expérience à votre club tout ce qu'il y a de plus gratifiant. Je ne dis pas que siéger au conseil est la réponse mais apprendre à connaître toutes les associations dans lesquelles vous êtes impliqué fait de vous un individu plus complet.

APPRENDRE ET PRENDRE LE TEMPS DE PARLER EN PUBLIC

Cela ne vient pas toujours naturellement à tout le monde mais c'est essentiel dans notre entreprise. Ceci est non seulement vital pour notre industrie et ce qui est attendu de vous, mais en réalité, cela renforce la confiance et fournit une autre avenue à explorer lors de votre cheminement de carrière. Conférencier, maître de cérémonie pour différentes fonctions ou présenter à vos pairs ou à des groupes améliore votre CV. Il y a beaucoup de cours ou de programmes que vous pouvez suivre pour réussir et c'est définitivement quelque chose qui m'a été recommandé au début de ma carrière.



ORGANISATION ET STRUCTURE

Ceci est quelque chose que tout le monde peut toujours améliorer. Je sais que je travaille là-dessus quotidiennement et que cela ne changera jamais. Apprenez des autres. Regardez comment ceux qui vous entourent se comportent au quotidien, hebdomadairement et mensuellement. Certains sont définitivement mieux que d'autres et que toutes les lectures et la formation que vous pouvez trouver; parfois l'apprentissage se fait en observant les autres autour de vous.

APPRENDRE DU SUCCÈS DES AUTRES

Prenez le temps de regarder et d'apprendre autour de vous. Ce pourrait être quelqu'un qui est un membre, un client, un étudiant, ou un ami. Ceux que vous jugez prospères dans les affaires, pas nécessairement l'entreprise de golf, prenez le temps de discuter avec eux, de leur poser des questions, interrogez-les plus ou moins pour voir ce qui fait leur succès. Vous pourriez constater que votre définition du succès et la leur sont très opposées. Cela en soi en fait une merveilleuse expérience d'apprentissage.

DÉVELOPPER DES PROGRAMMES POUR LES FEMMES SEULEMENT

Ceci est un domaine où vous pouvez briller. Beaucoup de femmes se sentent mal à l'aise avec l'enseignement et des programmes qui sont mis en place et gérés par des hommes. Cela ne veut pas dire que ce soit pour tout le monde, mais cela vous distingue et permet une atmosphère d'apprentissage, de plaisir et de réjouissance pour votre cliente ou membre. Beaucoup de femmes se tourneront vers des cliniques, des journées d'entreprise, ou peut-être même des programmes de tournoi quand il est promu et soutenu par les femmes. Impliquez-vous dans l'émission féminine locale ou peut-être dans un groupe de femmes comme Executive Women International. Nous avons un certain nombre d'initiatives avec eux, y compris des tournois de golf, des cliniques d'entreprise et même le séminaire impair ou déjeuner séance de travail.

LA PATIENCE EST UNE VERTU

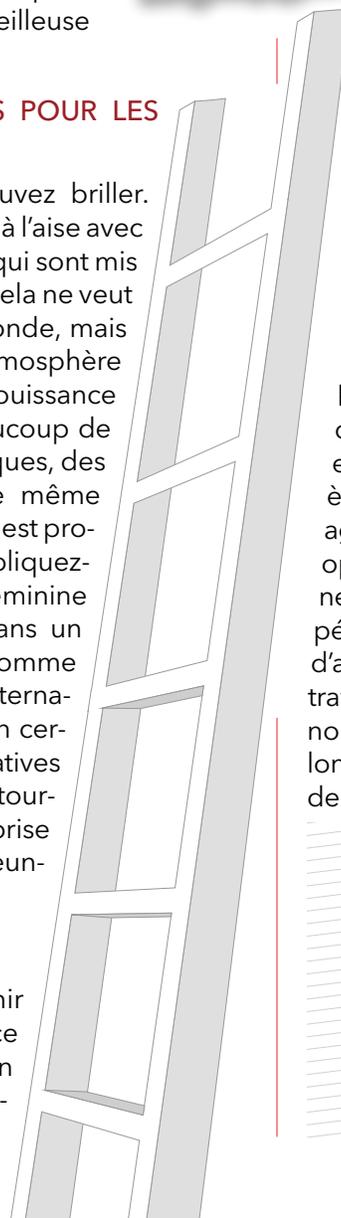
Afin de gravir les échelons et d'obtenir ces postes de direction, la patience est la clé. Rien ne se passe en un jour et nous avons besoin de pren-

dre le temps de développer notre carrière. Prendre des mesures, en collaboration avec vos pairs et faire en sorte que vous faites tout pour soutenir l'équipe autour de vous est critique. Le travail d'équipe supporte tout ce que nous faisons. Des adhésions, aux programmes juniors, à nos étudiants et surtout à nos propriétaires ou à notre conseil, nous avons besoin de travailler ensemble pour créer le résultat final.

APPRENEZ DES GENS AUTOUR DE VOUS

Certains des meilleurs conseils qui m'aient jamais été donné l'ont été de la part de ceux qui travaillent le plus près de moi. Vous pouvez apprendre de tous les gens de votre équipe. Toujours avoir un esprit ouvert et être prêt pour de nouvelles idées, de nouveaux programmes, et toujours une autre opinion de ce qui doit se passer pour assurer la réussite de l'équipe. Nous ne cessons jamais d'apprendre si nous gardons un esprit ouvert.

En tant que femme dans cette industrie, on m'a toujours demandé si je faisais quelque chose différemment. Travailler dur, apprendre des autres, prendre le temps d'écouter et de dire merci et surtout être soi-même. Le rôle que nous jouons dans cette industrie est essentiel. Les gens se tournent vers nous pour le leadership, l'orientation, le soutien et surtout nous considèrent comme une valeur ajoutée à leur expérience récréative. Il est important de comprendre et de respecter le fait que nous sommes toujours visible, toujours au travail et toujours l'individu qui se dresse pour notre société, nos membres et nos employés. Il existe de nombreuses meilleures pratiques et celles-ci n'en sont que quelques-unes. Je souhaite que cela offre des conseils et des idées que vous feront avancer dans votre carrière. Comme toujours, j'espère pouvoir discuter ou partager plus avec alors que vous continuez votre développement professionnel. Ne cessez jamais d'apprendre, ne cessez jamais le mentorat et profitez de toutes les expériences, bonnes ou mauvaises comme une expérience d'apprentissage. Il y a beaucoup de personnes qui vont travailler tous les jours et n'aiment pas ce qu'elles font, nous sommes tous très chanceux, car je l'espère, nous allons tous à notre lieu de travail tous les jours et profitons de la carrière que nous avons choisie.



Femmes aux
Commandes