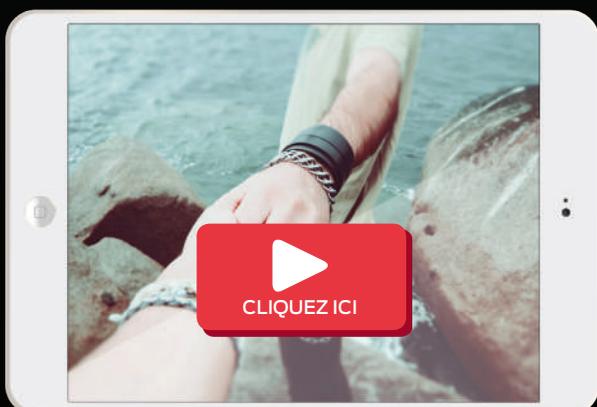




# DE LA PREMIÈRE À LA DERNIÈRE LIGNE : LA VRAIE VIE D'AVOIR DES CONVERSATIONS EN TÊTE-À-TÊTE

Dans cette ressource, nous avons réuni Sarah Thompson, une coach certifiée qui a développé de nombreux modèles et des cahiers de travail traitant de la gestion des personnes pour les membres de la PGA et David Graham, PDG (Chief Exploration) Officier et fondateur de Edge3. Cette série vidéo en quatre parties, toutes de moins de 12 minutes, est conçue comme une «discussion au coin du feu» entre Sarah et David pour parler d'astuces rapides, faire vivre à quoi ressemblent les conversations difficiles dans la vraie vie, comprendre les meilleures pratiques et les moyens de rendre ces conversations plus confortables pour vous. Ces vidéos seront toutes connectées aux nombreuses ressources de notre 'De la première à la dernière ligne' - une série d'outils faciles à mettre en œuvre et de vidéos conçues pour vous aider dans la gestion des personnes de votre entreprise.

## VIDÉO 1: Comment puis-je mieux vous diriger?



## VIDÉO 2: La bonne personne, le bon emploi



Dans cette vidéo de 12 minutes, David et Sarah discutent de comment donner la rétroaction de performance dans le moment. Quand est-ce le bon moment pour faire des commentaires à votre personnel? Est-ce que ça importe? Combien de temps devriez-vous vous donner pour vous préparer à donner cette rétroaction? Vous préparez-vous? Il est important d'être à l'écoute de votre personnel et de reconnaître si les commentaires que vous livrez sont prévus ou inattendus pour guider les résultats de la conversation. Disponible pour les membres de la PGA, une boîte à outils pour vous préparer pour ces conversations sur notre Site Web DP, mais cette vidéo partagera les histoires de la vie réelle et les meilleures pratiques que David et Sarah ont appris de leurs années d'expérience en tant que coach exécutif.

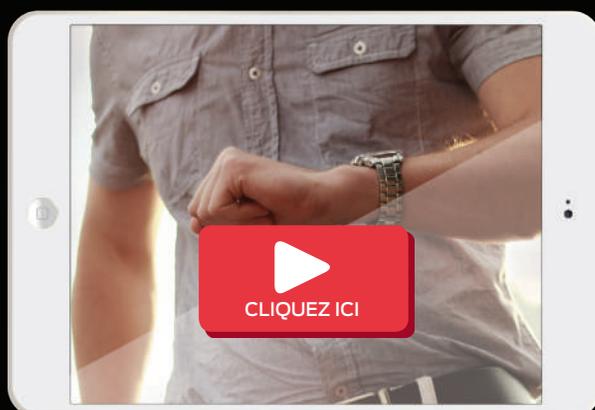
Dans la première vidéo de cette série, Sarah a discuté des expériences que les étudiants ont avec les notes «F». Ce que nous faisons avec le personnel ayant de la difficulté avec leur travail présente ses propres défis mais offre aussi l'opportunité d'une conversation en tête-à-tête. Avez-vous la bonne personne dans le bon travail? Est-ce la zone de leur compétence? Sarah et David expliquent comment la positivité peut habiliter votre personnel à croître comme personnes et comme employés et comment identifier les pièces qui sont capables de renforcer cette croissance.

## VIDÉO 3: Conversations POUR la croissance



Allons-y. Cette vidéo de 11 minutes est remplie de pensées provoquant des questions avec David et Sarah traitant d'avoir des conversations difficiles avec votre personnel. Voici quelques-unes des grandes questions discutées dans cette vidéo: qu'est-ce qu'une conversation difficile? Savez-vous vraiment ce que quelqu'un d'autre pense? Voulez-vous résoudre le problème ou voulez-vous avoir raison? Quel est votre meilleur résultat dans une conversation avec le personnel - est-ce pour construire une relation plus forte? Et la dernière pensée que David nous laisse est recherchons-nous la perfection ou cherchons-nous l'excellence avec notre équipe? Parce que l'un d'entre eux est tout simplement inaccessible. ▢

## VIDÉO 4: Comment trouver le temps de parler?



Bien sûr, tout cela est génial mais nous savons que vous êtes tous très occupés en tant que leaders dans l'industrie du golf? Alors, comment prendre le temps d'avoir des conversations significatives avec votre personnel. Et dans cette courte vidéo de deux minutes, David et Sarah partageront trois stratégies que vous pouvez mettre en œuvre pour avoir des conversations avec votre personnel pour améliorer les performances.



Sarah Thompson, Entraîneur Exécutive



David Graham, PDG du EDGE3

## Qui sommes-nous

- Nous créons des programmes de formation et de motivation exceptionnels qui sont conçus sur mesure pour votre équipe!
- Nous avons la passion d'aider les autres à atteindre leur véritable potentiel, faisant ainsi progresser votre entreprise.
- Nous croyons que la formation devrait être amusante, inspirante et hautement interactive.
- Nous serions ravis de vous rencontrer pour une évaluation pour déterminer les services les plus précieux pour votre organisation.