



# S'ADAPTER OU DISPARAÎTRE

## CAHIER DE TRAVAIL

Créé par: Cathy Harbin, Maître professionnelle de la PGA et fondatrice de On Course Operations



# Avant de visionner la vidéo **S'ADAPTER OU DISPARAÎTRE...**

Complétez ces quelques questions de réflexion pour vous guider et ajouter votre propre point de vue sur le sujet avant de regarder la vidéo. Le but de l'apprentissage dans cette ressource est de réfléchir à vos réponses après avoir regardé la vidéo en ce qui a trait à ce que vous **COMMENCER** à faire, ce que vous **ARRÊTER** de faire et ce que vous **CONTINUER** à faire.

Énumérez trois raisons pour lesquelles les gens abandonnent le golf et un moyen de surmonter ces raisons.

Nous avons rendu toutes ces cases modifiables pour que vous puissiez écrire vos réponses directement à partir de votre ordinateur portable ou de votre appareil OU vous pouvez imprimer ce cahier de travail et rédiger vos réponses à la main.

1

2

3

Énumérez les cinq raisons pour lesquelles les gens jouent au golf et créez un programme qui correspond à ces raisons.

1

2

3

4

5

**CLIQUEZ ICI **  
**POUR REGARDER LA VIDÉO.**



# Après avoir révisé la vidéo...

Complete the following reflection questions for you to Adapt or Vanish at your operation.

Quel programme pouvez-vous créer qui attirera quelqu'un de chacun des publics cibles?

## Groupe principal des golfeurs

## Familles

## Golfeurs sociaux

## Femmes

## Golfeurs des minorités

## Golfeurs occasionnels

## Néophytes

## Fanatiques de la forme physique

**S'ADAPTER**  
**OU**  
**DISPARAÎTRE**



Choisissez deux des meilleures pratiques et rédigez un programme en utilisant QUI, QUOI, OÙ, QUAND.  
L'exemple est ci-dessous:

**Qui:** Bienvenue à toutes les femmes  
**Quoi:** Nous accueillons le mois de la femme  
**Où:** au Pebble Beach Golf Links  
**Quand:** pour le mois de juin  
Nous aurons un cocktail avec du putting intérieur tous les mardis à 18 heures  
Le Neuf et Vin se tiendra tous les vendredis à 17 heures  
Cliniques de golf gratuites tous les samedis à midi  
Jouez au golf n'importe quand après midi à 50% de rabais sur le droit de jeu

1

2

Qu'est-ce que je...

**COMMENCERAI À FAIRE:**

**CESSEREZ DE FAIRE:**

**CONTINUERAI DE FAIRE EN M'ADAPTANT:**



# CATHY HARBIN

Maître professionnelle de la PGA et  
fondatrice de On Course Operations

Le curriculum vitae de Cathy Harbin inclut l'appartenance à la classe A de la PGA des États-Unis depuis 1992 et le statut de maître professionnelle de la PGA depuis 2000. Elle est également membre de la LPGA et de la CMAA. Avec près de 30 ans d'expérience à titre d'opérateur dans le secteur du golf, dont 12 ans de gestion des parcours de golf du World Golf Village, Cathy a perfectionné les formations et les systèmes opérationnels qui ont créé une expérience de classe mondiale constante et des bénéfices durables. Elle a la réputation de créer des expériences exceptionnelles pour les membres et les invités.

En tant que directeur exécutif de Golf 20/20 pendant trois ans, Cathy a aidé à mener la mission de la World Golf Foundation: augmenter la reconnaissance et la participation au golf. Elle a dirigé le lancement réussi de Prêt pour le Golf, un programme d'enseignement national. L'initiative poursuit son oeuvre dans le développement de la santé future du golf.

L'histoire de Cathy en tant que vice-présidente du Golf public, de l'Académie de golf et de la programmation pour ClubCorp à Dallas, au Texas, a permis une expérience opérationnelle avec plus de 150 clubs. Dans ce rôle, elle a aidé à accroître le nombre de rondes et les revenus. Elle a également initié un changement de culture où la programmation et l'enseignement du golf sont devenus des activités d'engagement clés.

Le dévouement de Cathy dans le domaine du golf combiné à la perspicacité de son leadership lui a forgé une réputation estimée et de nombreuses distinctions. Le magazine Golf Inc. a nommé Cathy comme l'un des Opérateurs de golf les plus admirables, le magazine Golf News l'a nommée Femme de l'année et United Athletes Foundation l'a reconnu comme son athlète de l'année. En plus de recevoir de nombreux prix de chapitre de la PGA et de section de la PGA des États-Unis, Cathy a été honorée par la communauté en général avec la reconnaissance du Florida Times Union comme l'une des 7 femmes les plus puissantes dans le sport et le Jacksonville Business Journal en tant que Femme d'influence.

Une autre preuve de l'engagement inconditionnel de Cathy envers l'excellence sur le terrain sont ses trois intronisations aux Temples de la renommée :

**2011 TEMPLE DE LA RENOMMÉE, FLORIDA'S FIRST COAST OF GOLF**  
**2012 TEMPLE DE LA RENOMMÉE, BROWN COUNTY HIGH SCHOOL ATHLETICS**  
**2012 TEMPLE DE LA RENOMMÉE, SECTION NORD DE LA PGA DE LA FLORIDE, 24ÈME MEMBRE INTRONISÉ**

Expert reconnu en golf, Cathy siège à de nombreux comités nationaux. Elle est fréquemment recherchée et citée dans des publications nationales et internationales.