

# LES 5 CHOSES QUE JE VOUDRAIS CONNAÎTRE

## AU MOMENT D'ACCEPTER MON PREMIER EMPLOI DE PROFESSIONNEL EN TITRE

Écrit par: Rédigé par Rich Morel - Professionnel en titre au Deer Ridge Golf Club

Peu importe comment vous êtes préparé, accepter une nouvelle opportunité présentera des défis uniques et une courbe d'apprentissage. Espérons qu'en partageant quelques idées que j'ai eu en acceptant mon premier poste de professionnel en titre, je pourrai faire profiter les autres de l'expérience que j'ai acquise en cours de route. Il y a toujours des situations qui auraient pu être mieux traitées et le recul est une belle chose. J'espère que ces réflexions rendront votre transition juste un peu plus facile.

### PARLER MOINS & ÉCOUTER PLUS

Dans mon premier rôle de professionnel en titre, je ressentais le besoin de me prouver à tout moment et de démontrer la valeur que j'apportais au club. Cela signifiait ressentir le besoin de me «vendre moi-même» pour assurer qu'il n'y avait aucun doute à l'effet que j'étais plus que prêt pour l'occasion. Au lieu de cela, j'aurais dû prendre le temps d'écouter nos membres et le personnel et les encourager à exprimer leurs opinions. Il y a une énorme quantité de personnes performantes autour des clubs privés, en particulier, et si vous concentrez votre temps et vos efforts à poser des questions et à solliciter les commentaires, les membres et le personnel vous aideront à relever les défis au lieu de toujours sentir le besoin de trouver la solution par vous-même. Prenez rapidement le temps de rencontrer les membres, de les connaître et d'écouter leurs opinions et préoccupations. Vous allez vite commencer à identifier des préoccupations communes, ce qui est un excellent endroit pour commencer.

### LA PATIENCE EST LA CLÉ

Entré dans un nouveau rôle, je voulais donner un impact immédiat. J'ai identifié plusieurs domaines d'amélioration dans le but de tout régler immédiatement. J'ai vite appris que vous pouvez faire une douzaine de changements à la fois, et seuls quelques-uns seront effectivement remarqués. Par conséquent, prenez le temps de travailler avec le personnel, de les faire participer au processus de création pour résoudre systématiquement un problème à la fois. Créez un plan pour faire face à quelques zones chaque année et assurez le suivi des progrès tout en maintenant le personnel responsable en cours de route.

Cela va créer une amélioration durable à long terme, par opposition à une solution rapide à court terme.

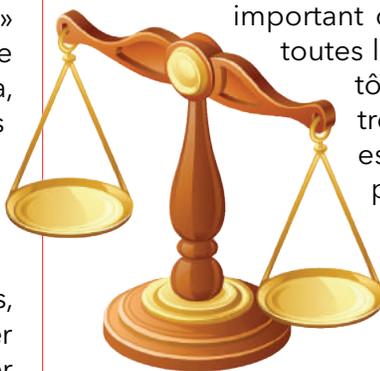


### VOUS NE POUVEZ SATISFAIRE TOUT LE MONDE

Peu importe la décision que vous prenez, quelqu'un sera en désaccord avec vous ou sera déçu. Il y a très peu de grandes décisions qui doivent être prises immédiatement. Prenez le temps d'examiner toutes les options, de rejoindre un mentor pour obtenir des conseils en cas de besoin, et prenez la bonne décision pour l'ensemble des membres. Vous ne pouvez pas laisser quelques éclats de voix vous distraire de ce qui est le plus important. Prenez la meilleure décision pour le club dans son ensemble et faites de votre mieux pour ignorer le bruit le long du chemin.

### TRAVAILLER FORT POUR TROUVER L'ÉQUILIBRE

Comme vos responsabilités augmentent, il est aussi important de trouver un équilibre dans toutes les facettes de votre rôle. Plus tôt vous êtes en mesure de trouver votre équilibre (ce qui est différent pour tout le monde) plus vous connaîtrez le succès. Il est extrêmement important de trouver l'équilibre entre l'achèvement des travaux de bureau et la réponse aux courriels en temps opportun, tout en étant présent pour les membres, visible et accessible. Vous devez trouver le temps de maintenir votre jeu à un niveau raisonnable en pratiquant. Travaillez en collaboration avec le personnel et rendez-les responsable d'une tâche. Et sans doute le plus important est de trouver un équilibre entre le travail et la maison. Il y a beaucoup d'attentes pour un professionnel de golf en titre, mais votre travail est juste une facette de qui vous êtes et trouver un équilibre pour avoir un peu de temps à la maison, avec des amis et faire des choses que vous aimez en dehors du travail est extrêmement important pour votre santé mentale et votre efficacité globale au club. Un peu de temps libre (même deux jours de repos consécutifs ou faire la grasse matinée une journée) peut avoir un impact énorme sur votre attitude et aider à vous sentir rafraîchi. Votre attitude définit l'atmosphère pour votre équipe, alors faites ce qu'il faut pour fonctionner à votre meilleur.



### LA COHÉRENCE EST LA CLÉ

Comprennez la direction que votre directeur général et/ou le conseil veulent que vous preniez et demeurez toujours cohérent par rapport à cette vision. Soyez cohérent avec le personnel avec des récompenses et de la discipline, traitez tous les membres de la même manière et suivez toujours toutes les règles et les politiques du club et je crois que vous allez ainsi avoir du succès à long terme.