

FORMATION

La formation des employés se fait souvent en séances de groupe sur le lieu de travail, en raison de la COVID-19, la transition vers des méthodes de formation en ligne devient une exigence pour éviter les rassemblements de groupe afin de stopper la propagation de la COVID-19 pour la protection des employés.

Il est recommandé que la formation convertie aux méthodes en ligne soit uniquement une formation essentielle pour les employés pendant cette période. La formation essentielle comprend la formation liée aux mesures de sécurité COVID-19 et aux modifications des procédures de travail, la formation récurrente en matière de santé et de sécurité et toute formation obligatoire pour l'intégration et l'accueil des employés dans le groupe de travail.

Tout le monde devrait être informé des éventuels points de transmission de la COVID-19 sur le lieu de travail, des mesures prises pour les protéger et de la manière dont ils peuvent se protéger, y compris une bonne technique de lavage des mains et une bonne hygiène des mains, des pratiques de désinfection et éviter de toucher leur visage. La formation devrait inclure des mesures physiques de distanciation, le cas échéant, telles que:

- Avoir des visuels clairs pour montrer où les golfeurs peuvent se garer, payer et se diriger en toute sécurité au premier tertre, etc. tout en maintenant une distance physique (plus de 2 mètres) entre les individus en tout temps.
- Gérer les flux de circulation et les distances physiques avec des barrières et des marquages au sol
- Heures de départ décalées pour éviter la congestion
- Encourager les golfeurs à pratiquer la distanciation physique
- Pratiquer la distanciation physique pendant toutes les activités de travail et dans les zones de pause désignées
- Affecter du personnel pour surveiller les zones de congestion afin de garantir la distanciation physique
- Assurez-vous que le nombre d'employés dans un espace de travail est réduit et que chaque membre du personnel a une distance de 36 pieds carrés autour de lui par rapport aux autres
- Contrôle du nombre de clients dans une zone à la fois
- Envisager des options d'achat en ligne et / ou des options de ramassage côté trottoir pour votre boutique professionnelle
- Envisager la rotation des emplois pour partager la charge de travail
- Augmentation de la fréquence de nettoyage des espaces de travail, tels que les voitures de golf après chaque utilisation, nettoyage des zones communes régulièrement et des surfaces couramment touchées après que quelqu'un entre en contact avec elles
- Fournir un désinfectant pour les mains à tous les espaces de travail, entrées et sorties
- S'assurer que tous les golfeurs sont au courant des procédures de sécurité en place pour se protéger et protéger les membres du personnel
- Limiter l'utilisation des voitures de golf à une voiture par golfeur et inclure des lingettes de désinfection dans les voitures

- Fournir un endroit sûr pour éliminer les lingettes de désinfection
- Former le personnel concerné sur les procédures de nettoyage de chaque voiturette après utilisation
- Affecter chacun des employés à un équipement pour en limiter l'utilisation par plusieurs personnes
- Porter un équipement de protection individuelle (EPI) s'il est approprié à la situation, comme indiqué par une évaluation des risques et porté correctement
- Les EPI qui peuvent convenir aux travailleurs des terrains de golf comprennent:
 - Gants pour limiter le contact avec les surfaces et l'équipement
 - Lunettes ou écran facial pour servir de barrière
 - Protection respiratoire si conseillé par Santé publique Ontario

La formation virtuelle, via le logiciel eLearning ou des webinaires, est une transition clé à effectuer dans les opérations de l'organisation. Divers outils en ligne peuvent être utilisés pour encourager la participation par le biais de formations en ligne telles que des sondages, des questionnaires, des discussions vidéo, etc. des employés. Il est également important de tenir compte des préférences d'apprentissage des employés pour la formation en ligne, qu'il s'agisse des spécifications des composants audio / visuels, des tailles de texte et des couleurs utilisées pour une visualisation facile.

Il est également important de vous assurer de noter la participation des employés aux méthodes de formation en ligne. Dans le cas de formations avec des composants de clavardage vidéo, il peut être facile de suivre la présence des employés. Pour les méthodes d'apprentissage en ligne ou les webinaires, on peut demander aux employés de répondre à un questionnaire sur le contenu de la formation, questionnaire où ils fournissent leur nom ou trouver une autre forme de document sur lequel les employés signent leur nom après la fin de la formation.

MAINTENIR LA COMMUNICATION

Même si vos employés travaillent sur place, il est toujours important de s'assurer qu'une communication régulière est maintenue avec vos employés. Les réunions du personnel ne peuvent plus avoir lieu comme avant. Une meilleure pratique consiste à créer un calendrier de contacts réguliers avec vos employés, par courriel, appel vidéo ou appel téléphonique, afin de connaître leur bien-être général en s'adaptant à ces nouvelles conditions de travail. Les appels vidéo peuvent être effectués via Zoom, Facebook et les logiciels Apple Facetime, entre autres. Il peut également être utile de demander aux employés des commentaires sur les nouvelles méthodes d'intégration et de formation et d'ajuster les processus selon les besoins pour assurer l'efficacité de la livraison ainsi que sur la façon dont ils s'adaptent à la «nouvelle norme» sur le lieu de travail.

A PROPOS DE L'AUTEUR

Lynne Bard, présidente de Beyond Rewards Inc. a plus de 25 ans d'expérience dans la sécurité, les ressources humaines et la formation; elle assume le rôle principal dans la sécurité et les ressources humaines pour ses clients. Lynne fournit une expertise RH pour ECO HR Blog, écrit des articles pour HAZMAT Magazine et des blogs sur la sécurité pour le blog en ligne de HAZMAT; développe et offre de nombreux programmes de formation en ligne et en face à face sur la sécurité et les ressources humaines par le biais de Beyond Rewards et en tant que professeur au Conestoga College. L'expertise de Lynne lui a valu plusieurs prix d'excellence dans le domaine alors qu'elle continue d'apporter de l'expérience et de la crédibilité aux organisations avec des solutions et des processus de meilleures pratiques qui contribuent au succès des entreprises de ses clients.

