



PROGRAMME DE MENTORAT DE LA PGA DU CANADA

Cahier de travail pour les mentors et les mentorés



Table des matières

Bienvenue au programme de mentorat de la PGA du Canada	3
Pourquoi faire du mentorat?	3
Objectifs du programme de mentorat	4
Comment serais-je soutenu?	4
Survol du programme de mentorat	5
Points clés	5
Exigences pour le crédit	6
Objectifs	6
Rencontres	7
Rencontre 1: Discussion d'affinité	7
Rencontre 2: Plan d'action	8
Rencontre 3: Révision, réflexion, apprentissage	8
Rencontre 4: Révision et réinitialisation	8
Rencontre 5: Résultats et impact	9
Comportements souhaités	9
Attentes envers le mentoré	9
Attentes envers le mentor	10
Comment débiter?	10
Je veux être un mentor	11
Je veux trouver un mentor	11
Annexe A: Le voyage du mentoré	12



Bienvenue au programme de mentorat de la PGA du Canada

Depuis la création de la PGA du Canada en 1911, le mentorat fait partie intégrante du parcours du professionnel de golf vers l'obtention du statut classe «A». Au cours de ces années, le mentorat est passé d'expériences informelles à formelles avec des résultats d'apprentissage, des résultats attendus, etc.

À la PGA du Canada, nous sommes heureux de réintroduire le mentorat en tant que programme officiel, offert en tant que crédit optionnel pour le statut classe «A», ou pour les membres classe «A» existants, comme moyen de renforcer leur réseau, leurs compétences et leurs expériences. Le programme de mentorat de la PGA du Canada est le résultat de recherches approfondies fondées sur la littérature actuelle, les programmes existants et la contribution d'experts en la matière ayant une expérience de plusieurs décennies dans le domaine. L'objectif du programme de mentorat est de fournir aux mentors et aux mentorés les bases nécessaires au développement des compétences, de l'expérience et du soutien nécessaires pour atteindre leurs objectifs personnels, professionnels et d'affaires.

Le programme de mentorat comporte quatre volets. Les mentorés sélectionnent un volet qui correspond le mieux à leurs objectifs; les mentors peuvent être mentors dans plusieurs volets:

- Enseignement
- Coaching
- Opérations golf
- Gestion et leadership

Ce guide donne un aperçu des objectifs et de la structure du programme de mentorat de la PGA du Canada. Il comprend un aperçu du processus d'inscription, de la structure du programme et des conditions d'obtention d'un crédit pour mener à bien le programme.

Le programme de mentorat est soutenu par la plate-forme de l'Académie de formation de la PGA du Canada. À l'aide de cette plateforme en ligne, les mentors et les mentorés peuvent être jumelés localement ou à distance, au Canada ou à l'étranger, ce qui permet des interactions en personne ou virtuellement.

Pourquoi faire du mentorat?

Le mentorat offre de nombreux avantages aux mentors et aux mentorés. De nombreux professionnels qui servent de mentors ont trouvé l'expérience enrichissante, tant sur le plan personnel que professionnel. Être un mentor offre une occasion unique de consolider sa pratique et d'améliorer ses compétences. Certes, la plupart des mentors tirent une grande satisfaction d'avoir l'occasion de devenir un coach et un modèle pour les professionnels en début de carrière de la PGA du Canada. Pour les mentorés, les conseils, les encouragements et le soutien d'un mentor de confiance et expérimenté procurent un large éventail d'avantages personnels et professionnels, qui aboutissent en définitive à de meilleures performances dans la carrière ou les aspirations en affaires. Les mentors offrent aux jeunes et futurs professionnels de golf l'occasion d'apprendre et de profiter des années d'expérience de leurs collègues professionnels de la PGA du Canada.

Conversations courantes de mentorat:

- **Passion en carrière:** Aider quelqu'un à comprendre quel type de travail ou lieu de travail le passionne vraiment (dans ou en dehors de l'industrie du golf).



- **Développement de carrière:** Aider une personne à établir ses objectifs de carrière et les moyens par lesquels vous pouvez la soutenir.
- **Autogestion:** Aider quelqu'un à comprendre l'importance de l'autogestion et les comportements qui sont essentiels à la réussite en milieu de travail (p. Ex. Assiduité, apparence personnelle).
- **Défis de performance:** Aider quelqu'un à penser différemment à la manière de résoudre un problème en milieu de travail, en réagissant à ses idées pour résoudre le problème et / ou en donnant un exemple tiré de votre propre expérience.
- **Gestion des priorités:** Aider quelqu'un à déterminer quelles tâches apportent la plus grande valeur ajoutée du point de vue de son supérieur et comment faire les compromis appropriés pour maximiser sa contribution.
- **Conflits:** Aider quelqu'un à régler un conflit personnel avec un membre du club, un collègue ou un patron. Encourager la personne à gérer ses émotions, à mettre les conflits en perspective et à réfléchir aux conséquences de ses décisions.
- **Gestion des parties prenantes:** Aider quelqu'un à s'adapter à un nouveau rôle en expliquant les structures formelles et informelles du club / établissement et comment le travail est effectué, qui sont les membres influents du club et / ou la meilleure façon de faire bonne impression.
- **Changement:** Aider quelqu'un à mettre en œuvre avec succès un changement au sein d'un club / établissement. Identifier les étapes clés à prendre pour atténuer les risques associés aux changements proposés.

Objectifs du programme de mentorat

Le programme de mentorat de la PGA du Canada a pour but de:

1. Accélérer le développement professionnel des professionnels de golf en début de carrière grâce à l'influence, aux conseils et à l'orientation de professionnels expérimentés de la PGA du Canada.
2. Engager les professionnels prospères de la PGA du Canada dans un processus formel pour aider les futurs professionnels de golf à atteindre leurs objectifs personnels, professionnels et d'affaires.
3. Élargir le réseau professionnel (au sein et au-delà de l'industrie du golf) des professionnels de la PGA du Canada.
4. Renforcer la culture de leadership globale de la PGA du Canada en capitalisant sur les connaissances et les expériences collectives de nos professionnels expérimentés.

Comment serais-je soutenu?

Le programme de mentorat de la PGA du Canada est conçu pour permettre au mentor et au mentoré de diriger leur propre apprentissage et de travailler à la réalisation de leurs propres objectifs dans le cadre des objectifs généraux du programme. Des outils et une assistance sont disponibles sur la plateforme de l'Académie de formation de la PGA du Canada.

Il existe un cours en ligne pour les mentors, conçu pour donner un aperçu du programme, un cadre de mentorat et soutenir le développement de compétences de mentorat essentielles. À la fin de ce module, les mentors seront en mesure de:



- Expliquez comment les professionnels de golf obtiennent le statut classe «A» de la PGA du Canada en passant par l'Académie de formation de la PGA du Canada.
- Décrire les objectifs et la structure du programme de mentorat de la PGA du Canada, y compris les attentes des mentors et des mentorés.
- Définir le mentorat et expliquer en quoi il diffère du coaching et du conseil.
- Décrire trois techniques que vous pouvez utiliser pour aider un mentoré à développer un état d'esprit tourné vers le développement, tourné vers l'avenir.
- Reconnaître les compétences de base requises pour un mentorat efficace.
- Décrire le processus de mentorat de la PGA du Canada.
- Vous inscrire pour devenir un mentor de la PGA du Canada.

Les mentors ont également accès à une boîte à outils des rencontres pour les guider à travers les rencontres mentor / mentoré.

Pour plus de soutien, le département de la formation de la PGA du Canada est là pour conseiller les mentors et les mentorés tout au long du programme de mentorat.

Survол du programme de mentorat

Lorsqu'un mentoré s'inscrit au programme de mentorat de l'Académie de formation de la PGA du Canada, il commence par choisir un volet de mentorat et un mentor ayant une expérience dans le domaine dans lequel il souhaite être accompagné. Une fois que ce match est établi, le mentor et le mentoré travaillent ensemble pour fixer des objectifs, puis les atteignent via une série de rencontres (décrites plus loin dans ce guide). Lors d'une rencontre, le mentor et le mentoré s'assoient ensemble (en personne ou virtuellement) pour discuter des comportements du mentoré et de la progression vers ses objectifs.

Les mentorés reçoivent un crédit pour le programme de mentorat une fois qu'ils ont atteint leurs objectifs convenus avec leur mentor, qu'ils ont progressé de manière significative, qu'ils ont démontré leur volonté de développer et de démontrer les comportements souhaités (décrits plus loin dans ce guide) et complété un engagement minimum de huit mois avec leur mentor (maximum deux ans). L'annexe A donne un exemple de la façon dont un mentoré procède normalement par le truchement du programme de mentorat de la PGA du Canada.

Points clés

- Le programme de mentorat est soutenu par la plate-forme de l'Académie de formation de la PGA du Canada.
- Les mentors suivent le module *Devenez un mentor de la PGA du Canada*, enregistrent leur disponibilité pour le mentorat et soumettent le contrat de mentor, la biographie de mentor et l'accord de confidentialité de mentor par l'intermédiaire de l'Académie de formation.
- Le programme de mentorat comporte quatre volets. Les mentorés choisissent un volet qui correspond le mieux à leurs objectifs:
 - Enseignement
 - Coaching
 - Opérations golf



- Gestion et leadership
- Le mentoré sélectionne un mentor de la liste de l'Académie de formation dont les intérêts, les compétences, les expériences et les domaines d'expertise correspondent à ceux du programme de mentorat. La plate-forme de l'Académie de formation prend en charge les rencontres virtuelles, donc la localisation géographique n'est pas une exigence du processus de sélection..
- Le mentor et le mentoré s'engagent à travailler ensemble pendant au moins huit mois (maximum deux ans).
- Le mentor et le mentoré complètent au moins cinq rencontres (en personne ou virtuelles). Des rencontres supplémentaires peuvent être ajoutées à la discrétion et avec l'accord mutuel du mentor et du mentoré. Chacune des cinq rencontres requises doit durer au moins 30 minutes et peut être effectuée:
 - En personne
 - Virtuellement (e.g., en utilisant la plate-forme de l'Académie de formation de la PGA du Canada, Facetime, Skype, Google Hangouts)
 - NB: Les courriels et les textos ne constituent pas une rencontre officielle.
- Les mentors et les mentorés peuvent utiliser gratuitement la plate-forme de l'Académie de formation pour les rencontres. La PGA du Canada n'est pas responsable des coûts associés aux rencontres en personne, aux appels téléphoniques ou à l'utilisation de plates-formes virtuelles tierces..
- Les mentors recevront 75\$ par mentoré pour leur temps.
- Les détails de l'inscription sont listés ci-dessous et disponibles sur www.pgaofcanada.com.

Exigences pour le crédit

Lorsqu'un mentoré termine avec succès le programme de mentorat de la PGA du Canada, il reçoit trois crédits en vue de sa certification classe «A» et / ou sa spécialisation pour les membres Classe "A" existants. Pour qu'un mentoré reçoive un crédit, les conditions suivantes doivent être remplies:

- Le mentoré a atteint ou réalisé des progrès substantiels par rapport aux **objectifs** définis de manière collaborative au début du programme de mentorat avec le mentor.
- Le mentoré a participé à au moins cinq **rencontres** sur une période de 8 à 24 mois. Avant chaque rencontre, il a rempli et soumis la réflexion sur la rencontre à son mentor.
- Tout au long de la mission de mentorat, le mentoré a démontré les **comportements souhaités** définis ci-dessous.

Lorsque le mentor est convaincu que les conditions ci-dessus ont été remplies, il soumet le formulaire Résultats du programme de mentorat à l'Académie de formation. Le mentoré recevra un crédit pour avoir terminé le programme de mentorat une fois que le formulaire aura été téléchargé et examiné par le personnel de la PGA du Canada.

Objectifs

Nous recommandons fortement à tous les mentorés de suivre le module *littératie de carrière, partie 1: cartographie de votre cheminement de carrière* avant de s'inscrire au programme de mentorat. Ce cours débouche sur un plan d'action de cartographie de carrière dans lequel les professionnels ont



défini les étapes à suivre pour progresser dans leur carrière, y compris les expériences et la formation à rechercher. Cela permettra aux mentorés de sélectionner des mentors dans le domaine qu'ils ont identifié comme domaine de développement professionnel souhaité. En outre, les informations contenues dans le plan d'action pour la cartographie de carrière peuvent servir de base à la définition des objectifs sur lesquels on travaillera pendant le programme.

Avant la première rencontre, les mentorés préparent une ébauche du plan d'action de mentorat, qui définit les objectifs qu'ils souhaitent atteindre pendant le mentorat. Ensuite, lors de la rencontre 1, le mentor et le mentoré discutent du plan d'action de mentorat et conviennent des objectifs sur lesquels le mentoré travaillera pendant le programme de mentorat. Les objectifs doivent être alignés sur le volet de mentorat sélectionné (par exemple, les objectifs ne doivent pas viser à améliorer les connaissances en ajustement d'équipement si le mentorat fait partie du volet des opérations de golf).

Une fois que les objectifs ont été convenus, les étapes d'action sont déterminées et le plan d'action de mentorat est finalisé. Les étapes d'action peuvent prendre la forme de projets dont la portée, la longueur et les détails peuvent varier en fonction de l'objectif du mentoré. Afin de recevoir des crédits pour le programme de mentorat, le mentoré doit avoir réalisé avec succès ou démontré des progrès substantiels dans la réalisation des objectifs ou la réalisation des projets.

Rencontres

Les rencontres constituent la base du programme de mentorat de la PGA du Canada. Lors d'une rencontre, le mentor et le mentoré se voient (en personne ou virtuellement) pour discuter des comportements du mentoré et de la progression vers ses objectifs. C'est le moment pour le mentoré de poser des questions, de demander des conseils et d'absorber des informations. C'est également le moment pour le mentor de donner son avis sur les progrès accomplis et de donner des conseils sur la voie à suivre.

Cinq rencontres sont nécessaires pour que le mentoré reçoive un crédit pour le programme de mentorat. L'attention recommandée pour ces rencontres est décrite dans le guide du mentorat et la boîte à outils des rencontres. Les mentors doivent également consulter la boîte à outils des rencontres pour les guider à travers les rencontres.

Le mentor et le mentoré peuvent accepter de tenir des rencontres supplémentaires, le cas échéant.

Rencontre 1: Discussion d'affinité

L'objectif de la première rencontre est de déterminer si le mentor et le mentoré se conviennent bien et si le mentor possède l'expérience nécessaire pour aider le mentoré à atteindre ses objectifs. Le mentoré devrait avoir terminé l'ébauche du plan d'action de mentorat avant la première rencontre.

Objectifs:

1. Confirmer la compréhension du processus de mentorat de la PGA du Canada et des exigences en matière de crédit.
2. Discutez des attentes du mentoré en examinant les réflexions sur les rencontres et le formulaire de résultats du programme de mentorat qui seront soumis à la fin du programme.
3. Discutez du projet de plan d'action pour le mentorat et des objectifs prévus. S'assurer que le mentoré a défini des objectifs SMART.
4. Évaluer l'affinité mentor-mentoré.
5. Commencez à bâtir la confiance et la relation.



Si les deux parties ont accepté d'aller de l'avant avec la relation de mentorat:

6. Confirmer l'accord sur les prochaines étapes pour le mentor et le mentoré.
7. Programmer la prochaine rencontre.

Rencontre 2 Plan d'action

L'objectif de cette rencontre est d'établir des objectifs concrets appropriés que le mentoré pourra poursuivre.

Objectifs:

1. Continuer à développer la confiance et les relations.
2. Finaliser les objectifs et les étapes d'action en complétant le plan d'action de mentorat. Assurez-vous que le mentoré a défini des objectifs SMART.
3. Examiner les inhibiteurs et les empêchements et discuter des stratégies d'atténuation.
4. Discuter des critères de réussite à utiliser pour mesurer les progrès pour chaque objectif.
5. Confirmer l'accord sur les prochaines étapes pour le mentor et le mentoré.
6. Programmer la prochaine rencontre.

Rencontre 3 Révision, réflexion, apprentissage

L'objectif de cette rencontre est d'examiner les progrès accomplis par le mentoré par rapport à ses objectifs, de réfléchir sur ses succès et ses défis, et de définir ou de redéfinir des stratégies pour atteindre les objectifs.

Objectifs:

1. Continuer à développer la confiance et les relations.
2. Discuter de la réflexion sur la rencontre fournie par le mentoré.
3. Discuter des progrès accomplis dans le plan d'action du mentoré en identifiant ce qui permet ou empêche les progrès.
4. Réviser / réinitialiser les objectifs et les critères de réussite si nécessaire.
5. Discuter de toutes nouvelles stratégies (étapes d'action) à ajouter.
6. Réviser l'échéancier si nécessaire et obtenir l'engagement du mentoré.
7. Convenir des prochaines étapes pour le mentor et le mentoré.
8. Programmer la prochaine rencontre.

Rencontre 4 Révision et réinitialisation

Comme dans la rencontre 3, l'objectif est d'examiner les progrès accomplis par le mentoré par rapport à ses objectifs, de réfléchir sur ses succès et ses défis en cours et de définir ou de réinitialiser des stratégies pour atteindre les objectifs.

Objectifs:

1. Continuer à développer la confiance et les relations.
2. Discuter de la réflexion sur la rencontre fournie par le mentoré.
3. Discuter des progrès accomplis dans le plan d'action du mentoré en identifiant ce qui permet ou empêche les progrès.
4. Réviser / réinitialiser les objectifs et les critères de réussite si nécessaire.
5. Discuter de toutes nouvelles stratégies (étapes d'action) à ajouter.
6. Réviser l'échéancier si nécessaire et obtenir l'engagement du mentoré.
7. Convenir des prochaines étapes pour le mentor et le mentoré.
8. Programmer la prochaine rencontre.



Rencontre 5: Résultats et impact

L'objectif de cette rencontre est d'examiner le résultat final du parcours du mentoré vers les objectifs qu'il s'est fixé au début du mentorat et de réfléchir à ses résultats.

Objectifs:

1. Discuter de la réflexion sur les rencontres fournie par le mentoré.
2. Examiner les réalisations par rapport aux résultats souhaités en utilisant les critères de réussite définis dans le point de contact 2.
3. Discuter de l'impact de l'engagement de mentorat, tant personnellement que professionnellement.
4. Identifier des idées de développement continu dans des domaines connexes.
5. Discuter de quoi et comment partager les progrès avec le responsable du mentoré (par exemple, professionnel en titre).
6. Reconnaître et célébrer la relation de mentorat.
7. Confirmer l'achèvement du mentorat. Le mentor doit soumettre le formulaire Résultats du programme de mentorat sur la plate-forme de l'Académie de formation de la PGA du Canada.

Comportements souhaités

Les mentorés doivent développer et démontrer un certain nombre de comportements tout au long de l'engagement de mentorat. Avant chaque rencontre, les mentorés doivent compléter la réflexion sur les rencontres et réfléchir à leurs performances dans les domaines suivants:

- **Esprit d'entreprise:** Les mentorés sont censés prendre des initiatives et être proactifs dans la facilitation de l'engagement de mentorat. Cela inclut la planification de réunions et la fourniture de mises à jour régulières.
- **Bâtir des relations:** Les mentorés sont censés établir une relation solide avec leur mentor en étant honnêtes, en les tenant informés de leurs progrès et en appréciant leur temps et leur aide..
- **Axé sur les objectifs:** Les mentorés doivent avoir des objectifs clairs sur lesquels ils travaillent pendant le programme de mentorat et les ajuster au besoin.
- **État d'esprit de croissance:** Les mentorés sont censés explorer de nouvelles idées et solutions, même si elles diffèrent de leurs convictions actuelles.
- **Inquisiteur:** Les mentorés sont censés poser des questions et solliciter l'opinion des autres, écouter et réfléchir sur ce qu'ils apprennent.
- **Orienté vers l'action:** On s'attend à ce que les mentorés mettent en pratique de nouvelles idées afin d'évaluer ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré.
- **Positif:** On s'attend à ce que les mentorés maintiennent une mentalité positive axée sur le développement tout au long de l'engagement.
- **Respectueux:** Les mentorés sont censés faire preuve de respect envers les autres.
- **Professionnel:** Les mentorés doivent respecter le code de déontologie de la PGA du Canada tout au long de leur engagement.

Attentes envers le mentoré

En tant que mentoré dans ce programme, on s'attend à ce que vous:



- Ayez complété le module *Littératie de carrière partie 1: Cartographie de votre cheminement de carrière* de l'Académie de formation de la PGA du Canada (fortement recommandé).
- Ayez défini les objectifs que vous souhaitez atteindre par le biais du programme de mentorat et complétez le plan d'action de mentorat avant la première rencontre.
- Choisissez un mentor qui a une expérience pertinente et qui pourra vous aider à atteindre vos objectifs.
- Travaillez à développer et à démontrer les comportements souhaités décrits ci-dessus.
- Réalisez et soumettez une réflexion sur les rencontres avant les rencontres 3, 4 et 5, dans laquelle vous réfléchissez sur votre état d'esprit, vos progrès, vos défis et vos réussites, et en faites rapport.
- Vous engagez dans un mentorat d'au moins huit mois et participez à au moins cinq rencontres, d'une durée d'au moins 30 minutes chacune.

Attentes envers le mentor

En tant que mentor dans ce programme, il est attendu que vous:

- Ayez complété le module *Devenir un mentor de la PGA du Canada* de l'Académie de formation de la PGA du Canada.
- Vous engagez à suivre les directives fournies dans le cours *Devenir un mentor de la PGA du Canada*, plutôt que de faire du mentorat selon vos préférences personnelles.
- Aidez et conseillez en harmonie avec la pensée et les approches actuelles de la PGA du Canada.
- Soyez attentif aux besoins du mentoré et fournir des commentaires et des conseils en temps opportun
- Serviez de médiateur d'apprentissage et de caisse de résonance pour les questions liées aux objectifs et au développement personnel, professionnel et d'affaires du mentoré
- Encouragez le mentoré à adopter les comportements souhaités qu'il est censé développer et démontrer tout au long du programme
- Vous engagez à être un mentor positif et supporteur et à fournir les conseils les mieux adaptés aux compétences et aux objectifs du mentoré
- Démontriez de l'expérience dans le (s) domaine (s) dans lequel (s) vous êtes mentor (e).
- Soyez un catalyseur pour que les mentorés développent leur propre réseau
- Soyez un ambassadeur de l'Académie de formation de la PGA du Canada
- Signiez un accord de confidentialité avant de s'engager avec un mentoré
- Vous engagez dans un mentorat d'au moins huit mois et participer à au moins cinq rencontres, d'une durée d'au moins 30 minutes chacune



Comment débiter?

Je veux être un mentor

1. Complétez le module *Devenir un mentor de la PGA du Canada*. Accédez à votre compte sur www.pgaofcanada.com et cliquez sur Académie de formation de la PGA du Canada pour vous inscrire.
2. Une fois que vous avez complété le module *Devenir un mentor de la PGA du Canada*, téléchargez, complétez et soumettez les documents suivants sur la plateforme de l'Académie de formation:
 - a. Contrat de mentorat
 - b. Biographie du mentor
 - c. Accord de confidentialité du mentor
3. Une fois qu'un mentoré est inscrit pour un mentorat avec vous, établissez le premier contact avec lui directement via la plateforme.

Je veux trouver un mentor

1. Il est recommandé de compléter le module *Littératie de carrière Partie 1: Cartographie de votre cheminement de carrière* de l'Académie de formation de la PGA du Canada.
2. Accédez à votre compte sur www.pgaofcanada.com et cliquez sur Académie de formation de la PGA du Canada.
3. Sur la base du plan d'action de cartographie de carrière élaboré dans *Littératie de carrière - Partie 1: Cartographie de votre cheminement de carrière*, sélectionnez l'un des quatre volets les plus pertinents pour le domaine dans lequel vous souhaitez concentrer votre mentorat: enseignement, coaching, opérations golf ou gestion et leadership.
4. Consultez la liste des mentors disponibles dans ce volet. Sélectionnez et inscrivez-vous avec le mentor le mieux adapté à vos objectifs.
5. Une fois que le mentor vous a contacté pour planifier la première rencontre, complétez une première version de votre document de plan d'action de mentorat pour qu'il soit prêt pour votre première rencontre.
6. Voilà le début de votre voyage.

PROGRAMME DE MENTORAT DE LA PGA DU CANADA

Annexe A: Le voyage du mentoré

1

Préparatio



En débutant

Emma accède au site Web de la PGA du Canada où elle découvre le programme de mentorat de la PGA du Canada. Elle complète le module Littératie de carrière Partie 1: Cartographie de votre cheminement de carrière de l'Académie de formation. Elle a maintenant une idée précise de la direction qu'elle veut prendre dans sa carrière et est enthousiaste à l'idée de s'associer à un professionnel expérimenté de la PGA du Canada et de développer de nouvelles compétences qui feront progresser sa carrière.



Personnalisation

Emma réfléchit sur sa situation actuelle et identifie certains objectifs de développement qu'elle aimerait aborder lors de son engagement de mentorat. Elle identifie un mentor potentiel par le biais de l'Académie de formation et s'enregistre.

Emma complète ensuite le plan d'action de mentorat afin de personnaliser son parcours d'apprentissage et de donner à son mentor potentiel une idée des domaines pour lesquels elle aimerait être soutenue.

2

Expérience

Rencontre 1 – Discussion d'affinité

Emma et le mentor se rencontrent pour voir s'ils vont bien ensemble. Emma partage ses objectifs et discute du soutien qu'elle recherche.



Rencontre 2 – Plan d'action

Emma et son mentor ont une discussion ouverte et honnête sur sa situation actuelle - ses forces, ses faiblesses et ses domaines de développement. Emma profite de l'occasion pour discuter de nouvelles façons de résoudre les problèmes et d'entendre parler de la vaste expérience professionnelle de son mentor dans l'industrie du golf. Ils indiquent ses objectifs, son plan d'action et son calendrier pour la prochaine rencontre.



Rencontre 3 – Révision, réflexion, apprentissage

Emma, sur les conseils de son mentor, tient un journal de ses actions et de ses apprentissages. Elle communique avec son mentor pour quelques questions pour lesquelles elle a besoin d'aide. Emma est également en contact avec une collègue et son professionnel en titre pour discuter de ce qu'elle apprend. Elle trouve parfait le rythme du projet comme elle passe de la théorie du marketing à l'application.

Action, réflexion, apprentissage

Emma suit un cours de marketing en ligne qui est lié à son objectif de mentorat. Elle rencontre également son professionnel en titre et demande à participer à la nouvelle stratégie de vente au détail du club, dans l'espoir de développer ses compétences et son réseau, et d'identifier de nouvelles façons d'incorporer les concepts du cours dans son travail.



Rencontre 4 – Révision et réinitialisation

Emma / mentor se sont rencontrés pour faire le point sur le plan d'action de mentorat. Emma passe en revue les activités / apprentissages réalisés à ce jour, sollicite des commentaires et révisé la stratégie. Emma est vraiment heureuse d'annoncer que certains des comportements qu'elle espérait adopter devenaient de plus en plus naturels.



Rencontre 5 – Résultats et impact

Emma / mentor se sont réunis pour procéder à l'examen final du plan d'action de mentorat et pour célébrer leurs réalisations. Emma reconnaît le soutien du mentor et est enthousiaste et confiante de poursuivre son cheminement de carrière.

Achèvement

Le mentor remplit et soumet le formulaire de résultats du programme de mentorat à l'académie de formation. Emma obtient 3 crédits et poursuit son chemin vers le statut classe "A".

