

6 FAÇONS DE DÉVELOPPER UNE CULTURE DE TRAVAIL PLUS POSITIVE

AUTEUR: Inc.com



Un entrepreneur de longue date partage ses secrets pour créer un environnement de travail plus productif.

Cultiver un environnement de travail heureux et sain est vital pour le succès de toute entreprise - et développer un sentiment de communauté est encore plus important.

VOICI SIX FAÇONS DE DÉVELOPPER ET DE MAINTENIR UNE CULTURE D'ENTREPRISE PLUS POSITIVE.

ÉTABLISSEZ LA CONFIANCE

Un sentiment de confiance est vital pour toutes les relations personnelles et professionnelles. La meilleure façon d'instaurer la confiance est l'écoute active et la communication ouverte. Si vous êtes prêt à baisser votre garde et à montrer que vous pouvez vraiment écouter, il y a de fortes chances que les autres fassent de même.

“Lorsqu’il s’agit d’établir des relations positives avec vos collègues, le plus important est d’apprendre à les connaître d’abord en tant qu’individus”, déclare Dorie Clark, auteur de Reinventing You. Personne n’aime être traité de façon “instrumentale”, comme quelqu’un dont la seule valeur réside dans ce qu’il peut faire pour vous. Au lieu de cela, demandez et apprenez à connaître leurs passe-temps, leurs familles et leurs antécédents.” Profitez de la nouvelle année pour créer des relations plus profondes et plus productives avec votre équipe de travail.

CULTIVEZ LE RESPECT MUTUEL

Il est important que vous respectiez la contribution et les idées de vos collègues et qu’ils respectent les vôtres. Si vous perdez le respect de votre directrice du marketing, vous serez moins enclin à lui demander de l’aide, même s’il s’agit d’un domaine dans lequel elle excelle. De plus, elle sera moins encline à venir vous voir lorsqu’elle pourrait bénéficier de votre expertise. En conséquence, la collaboration diminue et les départements se cloisonnent.

Lorsque les employés sentent que vous les respectez et les soutenez, et que leurs efforts ne seront pas sapés par la jalousie ou l’ego fragile des autres, leurs interactions ont tendance à être positives et à créer un cycle vertueux et plus productif.

ACCEPTÉZ LA RESPONSABILITÉ DE VOS ACTIONS

Dans un conflit de travail, avez-vous souvent l’impression d’avoir raison à 100 % et que l’autre partie a tort à 100 % ? Si c’est le cas,

il est peut-être temps d’examiner de plus près votre mode de fonctionnement professionnel. Après tout, il est assez difficile pour une partie d’être entièrement fautive. Même si vous n’êtes que légèrement fautif et que vous pensez que l’autre personne devrait assumer la plus grande partie de la responsabilité, admettre que vous êtes imparfait et que vous pourriez être en partie responsable peut aider l’autre personne à être moins sur la défensive.

Plutôt que de pointer du doigt un collègue, reconnaissez votre part de responsabilité, puis communiquez votre message de manière claire et sans porter de jugement.

DÉMONTREZ VOTRE APPRÉCIATION

Qu’ont en commun votre patron, vos collègues et le concierge de votre bureau ? Ils veulent tous se sentir appréciés. Ainsi, lorsque quelqu’un fait quelque chose de bien, faites-lui un compliment sincère pour lui montrer votre gratitude. Cela permet non seulement de renforcer les relations, mais aussi d’encourager chacun à continuer à travailler de manière productive. Les gens sont programmés pour répondre aux incitatifs. Si les récompenses financières sont un incitatif bien connu, l’appréciation est un élément plutôt sous-estimé.

ÉLIMINEZ L’INTIMIDATION

A titre personnel : J’ai quitté un emploi à cause d’une horrible brute. Depuis lors, j’ai connu un succès assez constant dans ma carrière, qui m’a amené à travailler pour les concurrents directs de mon ancien employeur. Pendant ce temps, mon ancien employeur a procédé à de nombreux recrutements pour essayer de me remplacer. Si l’on additionne tous ces coûts de recrutement et de formation, on comprend vite que l’intimidation coûte très cher aux entreprises. Elle entraîne un taux de rotation élevé, une baisse de l’innovation - le tyran se concentrant sur l’intimidation et la personne intimidée ayant peur de s’exprimer au sein de l’organisation - et une difficulté à recruter des professionnels hautement qualifiés, car la culture toxique de votre entreprise est connue.

Mettez un point d’honneur non seulement à éviter les brimades à tout prix, mais aussi à qualifier les brimades commises par d’autres d’inacceptables.

MAINTENEZ UNE ATTITUDE POSITIVE

Personne ne veut être entouré d’un Debbie Downer. Peu importe ce qui se passe dans votre vie personnelle, il est important d’essayer au moins de laisser cela derrière vous lorsque vous entrez au bureau. Vous ne voulez pas que les gens interprètent mal les mauvaises vibrations que vous apportez de l’extérieur, ou que vos collègues pensent que votre air renfrogné est dirigé contre eux. Si vous entrez dans le bureau en saluant joyeusement le matin, cette énergie optimiste se propagera naturellement à ceux qui vous entourent et créera une atmosphère de travail plus agréable. Essayez de féliciter quelqu’un aujourd’hui pour un travail bien fait ; c’est contagieux.

Inc.

EN SAVOIR PLUS [INC.COM](https://www.inc.com)

Inc.com est la marque la plus grande, la plus ancienne, la plus fiable, centrée sur les besoins du marché des PME, du démarrage jusqu’à l’organisation la plus complète.

Inc.com est la première à identifier les entrepreneurs quand ils émergent- en les présentant à leurs pairs et, finalement, en attirant l’attention du monde entier. Vous pouvez observer Inc. aujourd’hui pour en apprendre davantage sur les leaders de demain.

