



## **OFFRE D'EMPLOI :**

Titre : Coordonnateur, Services de golf  
Relève de : Gestionnaire principal, Services de golf  
Lieu : Siège social de Golf Canada  
Poste : Permanent à temps plein  
Date d'entrée en fonction prévue : 11 juillet 2022

*Veillez noter que, dans le présent document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.*

## **PRINCIPALES TÂCHES :**

### **Représentant de compte désigné : 30 %**

- Agir en tant que représentant de compte pour les clubs membres dans certaines provinces. Cela comprend le soutien au personnel provincial, le soutien technique, la préparation des ententes et documents à remplir, ainsi que le transfert et la promotion des ventes.

### **Services clients/membres : 50 %**

- Fournir des services à la clientèle et du soutien aux clubs et golfeurs membres pour le Centre de scores de Golf Canada.
- Agir en tant que première personne-ressource pour les services aux membres (par ex., transferts, fusions et modifications de comptes).
- Formuler des recommandations afin d'améliorer l'expérience des usagers et les services à la clientèle.

### **Planification des communications des services de golf : 10 %**

- Aider à planifier et à programmer les communications spécifiques aux membres.
- Travailler à la rédaction de contenu avec l'équipe des communications et d'autres membres de l'équipe des services de golf.

### **Systèmes : 10 %**

- Entretien et mettre à jour la base de données des clubs membres.
- Veiller à la saisie des données et au maintien du Centre de scores de Golf Canada et de la base de données de gestion des relations clients (GRC).

## **Autres tâches sur demande.**

## **COMPÉTENCES REQUISES :**

- Le bilinguisme (anglais et français) est un atout important.
- Excellent sens de l'organisation.
- Bon entrentent.
- Expérience en service à la clientèle.
- Excellentes compétences en communication.
- Maîtrise de la Suite Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint).
- Capacité de travail autonome et en équipe.
- Capacité de gestion de priorités multiples.
- Capacité de respecter des délais et de travailler dans un environnement très dynamique.
- Disponibilité face aux heures flexibles et au travail certains week-ends.
- La connaissance du golf est un atout.

## **SOUMISSION DES CANDIDATURES :**

Golf Canada  
A/S Ressources humaines  
1333 Dorval Drive, Suite 1  
Oakville, ON L6M 4X7  
Courriel : [resumes@golfcanada.ca](mailto:resumes@golfcanada.ca)  
Visitez [www.golfcanada.ca](http://www.golfcanada.ca)

Un (1) poste disponible. Golf Canada recevra en entrevue un maximum de cinq (5) candidats. Faites parvenir votre lettre de présentation et votre curriculum vitae seulement par courriel ou par la poste – PAS D'APPELS SVP – aux coordonnées ci-dessus d'ici **le 12 juin 2022 à 23h59**. Golf Canada remercie tous les postulants mais ne contactera que les candidats qui seront invités en entrevue.

L'horaire normal de travail chez Golf Canada est de 40 heures par semaine, du lundi au vendredi, soit huit (8) heures par jour, 5 jours par semaine, pause-repas d'une heure comprise. Cependant, les exigences du poste peuvent se traduire par un horaire variable, peut-être irrégulier, pour répondre aux objectifs de l'emploi. Il se peut également que des déplacements soient requis, ainsi que des heures de travail flexibles, parfois le week-end.

Golf Canada tient à assurer un environnement sécuritaire pour tous, en particulier pour les enfants. Tous les candidats seront soigneusement sélectionnés après vérification des antécédents et examen approfondi.

Les valeurs fondamentales de Golf Canada sont « le plaisir, l'excellence, l'inclusion, le respect, l'imputabilité ». Ces valeurs de base, qui s'incarnent dans les offres d'emploi et lettres d'embauche annuelles de tous les employés, font partie intégrante des politiques de recrutement et d'embauche de Golf Canada, ainsi que du processus de révision annuelle.

Golf Canada adhère aux principes d'équité en matière d'emploi et propose un milieu de travail sans discrimination ni harcèlement, inclusif et respectueux des différences au sein de son personnel, où chacun peut réaliser tout son potentiel.

Golf Canada a pris l'engagement de maintenir des pratiques d'emploi respectueuses des normes d'accessibilité énoncées dans la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Si vous avez besoin de mesures d'adaptation durant le processus de recrutement, veuillez en aviser les Ressources humaines au 905-849-9700.